

Załącznik nr 3 do IWZS**UMOWA NR .../..../2026**

zawarta w dniuw Olkuszu pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: 32-300 Olkusz, ul. Kluczeńska 4, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000102550, posiadającym status dużego przedsiębiorcy, o kapitale zakładowym 64 673 500,00 złotych, wpłaconym w całości, REGON 273567471, NIP 6371743980, reprezentowanym przez:

1. Prezes Zarządu – **Tadeusz Chwast**

zwanym dalej w umowie **Zamawiającym**

a

reprezentowanym przez:

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza umowa została zawarta w wyniku wyboru Wykonawcy w postępowaniu w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z Regulaminem udzielania podprogowych zamówień sektorowych oraz zamówień klasycznych w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Olkuszu.
2. Wykonawca przy wykonywaniu przedmiotu umowy zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym oraz do stosowania się do zasadnych wskazówek Zamawiającego.
3. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest Koordynator Zamawiającego –
4. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest Koordynator Wykonawcy -
5. Wykonawca zapewnia, iż w czasie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający będzie miał bez utrudnień dostęp do miejsc instalacji przedmiotowych urządzeń oraz Zamawiający zapewni dostępność pracowników biorących udział w szkoleniach.

§ 2. Przedmiot zamówienia i terminy realizacji

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia są działania realizujące zwiększenie cyberodporności i ciągłości działania Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olkuszu poprzez

wdrożenie nowoczesnych rozwiązań, modernizację infrastruktury oraz podniesienie kompetencji personelu, w ramach którego Wykonawca winien zapewnić:

1.1. Przeprowadzenie szkoleń podnoszących świadomość kadrze zarządzającej i specjalistom IT/OT:

- a) Podstawowe szkolenia (lub dostęp do platform szkoleniowych) budujące świadomość cyberzagrożeń i sposobów ochrony dla pracowników
- b) Szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa kadry, istotnych z punktu widzenia wdrażanej polityki bezpieczeństwa informacji i systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji
- c) Szkolenia specjalistyczne dla kadry zarządzającej i informatyków w zakresie zastosowanych środków bezpieczeństwa w ramach zamówienia

1.2. Dostawy sprzętu i licencji w obszarze technicznym IT i OT

- 1.2.1. Oprogramowanie do badania podatności - licencje
- 1.2.2. Oprogramowanie do ochrony przed ransomware - licencje
- 1.2.3. System typu EDR - licencje
- 1.2.4. Serwer typu NAS z oprogramowaniem do wykonywania kopii zapasowych z obsługą deduplikacji
- 1.2.5. Serwer pod system wirtualizacji – niezbędny do zainstalowania produktu lub wdrożenia rozwiązania z zakresu bezpieczeństwa
- 1.2.6. Zarządzalne urządzenie sieciowe z obsługą VLAN, MACsec, standardu 802.1X
- 1.2.7. System typu ITSM – licencje
- 1.2.8. System zarządzania urządzeniami mobilnymi (MDM) – licencje
- 1.2.9. System typu DLP – licencje
- 1.2.10. Oprogramowanie do zarządzania tożsamością i dostępem – licencje
- 1.2.11. System typu MFA – licencje
- 1.2.12. Klucze U2F - urządzenia
- 1.2.13. Sprzętowa Sonda OT. Komplementarny system komunikacyjny (switch, router, FW) i diagnostyczny z pełną ochroną i monitorowaniem na platformie sprzętowej rack 19”: System bezpieczeństwa IPS/IDS, OT Anomaly Detection, threat detection, data traceability controll, SDN, anti DDOS, anti APT (Advanced Persistent Threat)
- 1.2.14. Sprzętowa Sonda OT. Komplementarny system komunikacyjny (switch, router, FW) i diagnostyczny z pełną ochroną i monitorowaniem na platformie sprzętowej DIN35: System bezpieczeństwa IPS/IDS, OT Anomaly Detection, threat detection, data traceability controll, SDN, anti DDOS, anti APT (Advanced Persistent Threat)
- 1.2.15. Oprogramowanie platformowe - Zintegrowany System bezpieczeństwa IPS/IDS, OT Anomaly Detection, threat detection, data traceability controll, SDN, anti DDOS, anti APT (Advanced Persistent Threat), SIEM, ITSM, AKPiA RSMT, SOAR, XDR, NDR, Active Dashboards, Central FW MGMT, Alarm Risk MGMT
- 1.2.16. UTM (Unified Threat Management) Platforma sprzętowa DIN35 - System bezpieczeństwa IPS/IDS, OT Anomaly Detection, threat detection, data

traceability controll, SDN, anti DDOS, anti APT (Advanced Persistent Threat) , AI Sanitization, AI MGMT, ZBFW

1.3. Inwentaryzacja i wdrożenie wdrożenie zintegrowanych i zaawansowanych systemów bezpieczeństwa w obszarze technicznym OT.

- 1.3.1. Usługa inwentaryzacji aktywów teleinformatycznych IT/OT/ICS/IIoT
- 1.3.2. Zaprojektowanie rozwiązania z zakresu bezpieczeństwa z doбором urządzeń, oprogramowania i usług wdrożenia i eksploatacji IT
- 1.3.3. Zaprojektowanie rozwiązania z zakresu bezpieczeństwa z doбором urządzeń, oprogramowania i usług wdrożenia i eksploatacji OT/ICS/IIoT
- 1.3.4. Usługa wdrożenia systemów IT
- 1.3.5. Usługi konfiguracji i hardeningu systemów/urządzeń
- 1.3.6. Usługa segmentacji sieci
- 1.3.7. Usługa Private APN
- 1.3.8. Wdrożenie urządzeń/oprogramowania/rozwiązania z zakresu bezpieczeństwa OT.
- 1.3.9. Testy bezpieczeństwa infrastruktury sieciowej, serwisów internetowych, IT/OT/ICS/IIoT

1.4. Testowanie, weryfikacja i oddanie w formie audytu cyberbezpieczeństwa sieci, do użytkowania całego przedmiotu zamówienia, potwierdzone Protokołem odbioru końcowego.

1.5. Usługa typu MDR (Managed Detection and Response) w zakresie obowiązywania projektu

2. Świadczenie usługi asysty i wsparcia w okresie 36 m-cy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, zakres którego określa §5
3. Ponadto Wykonawca w okresie obowiązywania umowy zobowiązuje się do wykonywania prac dodatkowych na podstawie pisemnego zlecenia Zamawiającego i za wynagrodzeniem wg zaoferowanej w ofercie ceny 1 roboczogodziny, oraz włączenie nowej funkcjonalności do gwarancji przedmiotu umowy. Szczegółowe procedury związane z pracami dodatkowymi określa załącznik nr 2 do umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z niniejszą umową, obowiązującymi przepisami prawa, normami technicznymi oraz zasadami najnowszej dostępnej wiedzy.
5. Ustala się następujący harmonogram rzeczowo finansowy

Ustala się następujący harmonogram rzeczowo finansowy

5.1. Obszar IT/OT Usługi

ID	Opis	Odniesienie do szczegółowych opisów OPZ	Zależność od poprzednich zadań (ID zadania)	Ilość
1.1	Usługa inwentaryzacji aktywów teleinformatycznych IT/OT/ICS/IIoT	2	Brak zależności	1
1.2	Zaprojektowanie rozwiązania z zakresu	2	1.1	1

	bezpieczeństwa z dobozem urządzeń, oprogramowania i usług wdrożenia i eksploatacji IT			
1.3	Zaprojektowanie rozwiązania z zakresu bezpieczeństwa z dobozem urządzeń, oprogramowania i usług wdrożenia i eksploatacji OT/ICS/IoT	2	1.1	1

5.2. Obszar Organizacyjny

ID	Opis	Odniesienie do szczegółowych opisów OPZ	Zależność od poprzednich zadań (ID zadania)	Ilość
2.1	Prace projektowe i wdrożeniowe w sposób zapewniający zgodność z rekomendacjami wynikającymi z audytu cyberbezpieczeństwa oraz obowiązującymi wymaganiami bezpieczeństwa systemów OT	4.2.	1.1.	1

5.3. Obszar IT Dostawy

ID	Opis	Odniesienie do szczegółowych opisów OPZ	Zależność od poprzednich zadań (ID zadania)	Ilość
3.1	Oprogramowanie do badania podatności - licencje	3.5.5.	Bez zależności	1
3.2	Oprogramowanie do ochrony przed ransomware - licencje	3.5.1.	Bez zależności	1
3.3	System typu EDR - licencje	3.5.1.	Bez zależności	1
3.4	Serwer typu NAS z oprogramowaniem do wykonywania kopii zapasowych z obsługą deduplikacji	3.4.1.	Bez zależności	1
3.5	Serwer pod system wirtualizacji – niezbędny do zainstalowania produktu lub wdrożenia rozwiązania z zakresu bezpieczeństwa	3.4.2.	Bez zależności	1
3.6	Zarządzalne urządzenie sieciowe z obsługą VLAN, MACsec, standardu 802.1X	3.4.3.	Bez zależności	1
3.7	System typu ITSM – licencje	3.5.2.	Bez zależności	1
3.8	System zarządzania urządzeniami mobilnymi (MDM) – licencje	3.5.3.	Bez zależności	1
3.9	System typu DLP – licencje	3.5.4.	Bez zależności	20
3.10	Oprogramowanie do zarządzania tożsamością i dostępem – licencje	3.4.4.	Bez zależności	1
3.11	System typu MFA – licencje	3.4.5.	Bez zależności	20
3.12	Klucze U2F - urządzenia	3.4.6.	Bez zależności	20

5.4. Obszar OT dostawy

ID	Opis	Odniesienie do szczegółowych	Zależność od poprzednich	Ilość
----	------	------------------------------	--------------------------	-------

		opisów OPZ	zadań (ID zadania)	
4.1	Sprzętowa Sonda OT. Komplementarny system komunikacyjny (switch, router, FW) i diagnostyczny z pełną ochroną i monitorowaniem na platformie sprzętowej rack 19": System bezpieczeństwa IPS/IDS, OT Anomaly Detection, threat detection, data traceability controll, SDN, anti DDOS, anti APT (Advanced Persistent Threat)	3.4.7.	Bez zależności	1
4.2	Sprzętowa Sonda OT. Komplementarny system komunikacyjny (switch, router, FW) i diagnostyczny z pełną ochroną i monitorowaniem na platformie sprzętowej DIN35: System bezpieczeństwa IPS/IDS, OT Anomaly Detection, threat detection, data traceability controll, SDN, anti DDOS, anti APT (Advanced Persistent Threat)	3.4.8.	Bez zależności	12
4.3	Oprogramowanie platformowe - Zintegrowany System bezpieczeństwa IPS/IDS, OT Anomaly Detection, threat detection, data traceability controll, SDN, anti DDOS, anti APT (Advanced Persistent Threat), SIEM, ITSM, AKPiA RSDT, SOAR, XDR, NDR, Active Dashboards, Central FW MGMT, Alarm Risk MGMT	3.5.5.	Bez zależności	1
4.4	UTM (Unified Threat Management) Platforma sprzętowa DIN35 - System bezpieczeństwa IPS/IDS, OT Anomaly Detection, threat detection, data traceability controll, SDN, anti DDOS, anti APT (Advanced Persistent Threat) , AI Sanitization, AI MGMT, ZBFW	3.4.9.	Bez zależności	1

5.5. Obszar IT - Usługi

ID	Opis	Odniesienie do szczegółowych opisów OPZ	Zależność od poprzednich zadań (ID zadania)	Ilość
5.1	Usługa wdrożenia systemów IT	5.1.	Obszar IT Dostawy	1
5.2	Usługi konfiguracji i hardeningu systemów/urządzeń	5.2.	5.1	1
5.3	Usługa segmentacji sieci	5.3.	5.1	1

5.6. Obszar OT Usługi

ID	Opis	Odniesienie do szczegółowych opisów OPZ	Zależność od poprzednich zadań (ID zadania)	Ilość
6.1	Usługa Private APN	4.6.	5.3	14

6.2	Wdrożenie urządzeń/oprogramowania/rozwiązania z zakresu bezpieczeństwa. Dotyczy to również rozwiązań typu open source IT/OT/ICS/IIoT	5.1.	Obszar OT Dostawy	1
6.3	Testy bezpieczeństwa infrastruktury sieciowej, serwisów internetowych, IT/OT/ICS/IIoT	4.3.	6.3, 5.3	1

5.7. Obszar IT - Usługi

ID	Opis	Odniesienie do szczegółowych opisów OPZ	Zależność od poprzednich zadań (ID zadania)	Ilość
7.1	Audyt cyberbezpieczeństwa sieci	4.4.	6.3	1
7.2	Usługa typu MDR (Managed Detection and Response)	4.5.	7.1	360

5.8. Obszar kompetencyjny

ID	Opis	Odniesienie do szczegółowych opisów OPZ	Zależność od poprzednich zadań (ID zadania)	Ilość
8.1	Podstawowe szkolenia (lub dostęp do platform szkoleniowych) budujące świadomość cyberzagrożeń i sposobów ochrony dla pracowników	4.1.	Bez zależności	1
8.2	Szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa kadry, istotnych z punktu widzenia wdrażanej polityki bezpieczeństwa informacji i systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji	4.1.	7.1	1
8.3	Szkolenia specjalistyczne dla kadry zarządzającej i informatyków w zakresie zastosowanych środków bezpieczeństwa w ramach zamówienia	4.1.	7.2	1

5.9. Usługa asysty i wsparcia

ID	Opis	Odniesienie do szczegółowych opisów OPZ	Zależność od poprzednich zadań (ID zadania)	Ilość
9.1	Asysta i wsparcie	4.7.	Po podpisaniu protokołu odbioru końcowego	36 m-cy

5.10. Prace dodatkowe

ID	Opis	Odniesienie do szczegółowych opisów OPZ	Zależność od poprzednich zadań (ID zadania)	Ilość
----	------	---	---	-------

10.1.	Prace dodatkowe	6.	Bez zależności	Czas trwania umowy
-------	-----------------	----	----------------	--------------------

6. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia opisany został w załączniku nr 4 do niniejszej umowy i stanowi jej integralną część.

§ 3. Czas obowiązywania umowy

- Umowa została zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia podpisania umowy do dnia 30.06.2029 roku z uwzględnieniem terminów pośrednich:
 - Realizacja przedmiotu umowy określonego w §2 ust.1 – do dnia 30.06.2026
 - Realizacja przedmiotu umowy określonego w §2 ust.2 przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego
 - Realizacja przedmiotu umowy określonego w §2 ust.3 – do zakończenia umowy
- Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia terminu realizacji umowy do terminu realizacji projektu, pod warunkiem wydania decyzji instytucji wdrażającej o zmianie terminu realizacji projektu.¹

§ 4. Sposób dokonywania odbiorów przedmiotu umowy

- Po zrealizowaniu poszczególnych rodzajów prac przedmiotu umowy zgodnie z przyjętym harmonogramem, wskazanych w §2 ust.4, Koordynator Wykonawcy powiadomi pisemnie Koordynatora Zamawiającego o wykonaniu danego rodzaju przedmiotu umowy.
- Koordynator Zamawiającego ma prawo do przesłania Koordynatorowi Wykonawcy, w terminie do 10 dni roboczych od otrzymania powiadomienia, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, kompletnego wykazu uwag wraz ze wskazaniem propozycji ewentualnych poprawek, dotyczących danego etapu. Uwagi i poprawki mogą dotyczyć wszystkich elementów przedmiotu umowy, ale nie mogą być niezgodne z zapisami zawartymi w załączniku nr 4 do Umowy.
- Wykonawca wprowadzi wskazane pisemnie przez Koordynatora Zamawiającego poprawki do 10 dni roboczych od daty otrzymania wykazu uwag, o którym mowa w punkcie poprzedzającym i powiadomi o tym pisemnie Zamawiającego. Za zgodą obu stron, w

¹ Aktualny na dzień ogłoszenia informacji o zamówieniu termin realizacji projektu tj. 30 czerwca 2026 r. wynika z §17 Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 29 maja 2025 r. w sprawie udzielania pomocy de minimis na wsparcie podmiotów prowadzących działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę objętych krajowym systemem cyberbezpieczeństwa, w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności.

formie pisemnej pod rygorem nieważności, czas realizacji może być wydłużony, o ile będzie to racjonalnie uzasadnione ich rodzajem i ilością.

4. Po zakończeniu realizacji każdego z rodzajów prac przez Wykonawcę i wprowadzeniu ewentualnych poprawek, Strony podpiszą stosowny protokół. Podpisanie protokołu, nie wyklucza możliwości zgłoszenia przez Zamawiającego kolejnych poprawek.
5. Brak zgłoszenia poprawek, o których mowa w ust. 4, w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem sposobu wykonania danego etapu prac przez Wykonawcę. Zamawiający może w terminie krótszym niż 10 dni powiadomić Wykonawcę o braku uwag, co jest tożsame z zaakceptowaniem sposobu wykonania danego etapu prac przez Wykonawcę.
6. Po zakończeniu wszystkich prac określonych w §2 ust.1 oraz wprowadzeniu wszystkich ewentualnych poprawek Wykonawca prześle Zamawiającemu pisemne oświadczenie, że przedmiot umowy jest przygotowany do odbioru.
7. Zamawiający ma prawo w terminie do 10 dni roboczych licząc od dnia otrzymania oświadczenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 6 zgłosić uwagi, które Wykonawca wprowadzi w terminie do 10 dni roboczych od daty ich otrzymania. Za zgodą obu stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, czas realizacji może być wydłużony, o ile będzie to racjonalnie uzasadnione ich rodzajem i ilością
8. Jeżeli Zamawiający zgłosił uwagi, które zostały uwzględnione we wskazanym terminie w ust. 7 to strony sporządzą protokół odbioru końcowego przedmiotu umowy w terminie do 10 dni roboczych licząc od dnia powiadomienia Zamawiającego, że przedmiot umowy określony w §2 ust.1 został poprawiony zgodnie ze zgłoszonymi uwagami. Za datę wykonania przedmiotu umowy określonego w §2 ust.1 uważa się datę, w której Wykonawca przesłał pisemne oświadczenie Zamawiającemu o przygotowaniu niniejszego przedmiotu umowy do odbioru. Za zgodą obu stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, czas realizacji może być wydłużony, o ile będzie to racjonalnie uzasadnione ich rodzajem i ilością i tym samym za datę wykonania przedmiotu umowy przyjmuje się datę uzgodnioną przez obie strony, o której mowa powyżej.
9. Protokół odbioru częściowego i końcowego jest podstawą do wypłaty wynagrodzenia dla Wykonawcy.
10. Zamawiający dopuszcza sporządzenie protokołu odbioru z nieistotnymi wadami, które nie mają wpływu na osiągnięcie celu realizowanego przedsięwzięcia jakim jest zwiększenie cyberodporności i ciągłości działania Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olkusz przez wdrożenie nowoczesnych rozwiązań, modernizację infrastruktury oraz podniesienie kompetencji personelu wyznaczając jednocześnie Wykonawcy termin usunięcia tych wad.
11. Wraz ze sporządzeniem protokołu odbioru końcowego Wykonawca przekaze Zamawiającemu na nośniku elektronicznym kopię zapasową dokumentacji konfiguracyjnej zainstalowanych urządzeń.
12. Wraz ze sporządzeniem protokołu odbioru końcowego Wykonawca przekaze Zamawiającemu całość dokumentacji na wskazanym nośniku elektronicznym, z

uruchomionym szyfrowaniem sprzętowym posiadającym certyfikat bezpieczeństwa NATO

13. Wykonawca uwzględni znane w trakcie realizacji robót przepisy prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, a obowiązujące w dniu odbioru nawet, gdy nie były one przewidziane wprost Załączniku nr 4, a wynikają ze zmian prawa niezależnych od Zamawiającego.
14. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia zabezpieczeń przed kopiowaniem na jakiegokolwiek nośniki przez osoby nieuprawnione, jakiegokolwiek treści czy rozwiązań wdrożonych u Zamawiającego. Zabezpieczenia zostaną wykonane z należytą starannością zgodnie z wymogami i standardami w branży w szczególności spełniać wymagania następujących norm i dobrych praktyk: IEC 62443 w zakresie segmentacji i kontroli sieci oraz ISO 27001 – w zakresie bezpieczeństwa informacji.

§ 5. Asysta i wsparcie

1. Okres świadczenia asysty i wsparcia rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia.
2. W ramach asysty i wsparcia Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
 - 2.1. Świadczenie usługi SOC zgodnie z zapisami pkt 4.7 załącznika nr 4
 - 2.2. bezpośredni kontakt telefoniczny z wyznaczonymi konsultantami oraz Kierownikiem Projektu ze strony Wykonawcy,
 - 2.3. korzystanie z konsultacji telefonicznych związanych z prawidłowym funkcjonowaniem przedmiotu umowy,
 - 2.4. dostawy wszelkich modyfikacji funkcjonalności i wdrożenia nowych wersji oprogramowania wynikających ze zmian w obowiązujących ogólnokrajowych przepisów mających wpływ na eksploatację wdrożonych rozwiązań prawa w terminie umożliwiającym poprawną eksploatację przedmiotu umowy,
 - 2.5. instalacji i wdrożenia nowych wersji oprogramowania aktualnie dostępnych dla wdrożonego przedmiotu umowy,
 - 2.6. świadczenia serwisu wdrożonego oprogramowania
3. Instalacje i wdrożenia w ramach asysty określone w ust. 2 pkt. 4-5 zostaną włączone do zakresów objętych gwarancją jakości i rękojmią za wady i usterki zgodnie z zapisami w §7 bez dodatkowych opłat.
4. Usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach asysty i wsparcia nie obejmują usuwania usterek i awarii systemu spowodowanych:
 - 3.1. nieprawidłową eksploatacją systemu lub platformy sprzętowo -systemowej, tj. wykonywaniem czynności poza procedurami określonymi w dokumentacji systemu,
 - 3.2. wszelkimi ingerencjami Zamawiającego w zapisy systemu realizowanymi za pomocą narzędzi zewnętrznych,

- 3.3. uszkodzeniami systemu spowodowanymi czynnikami zewnętrznymi,
 - 3.4. instalacjami i naprawami dokonywanymi przez personel Zamawiającego lub przez osoby trzecie,
 - 3.5. zmianami dokonanyymi przez Zamawiającego w produkcie i platformie sprzętowo systemowej, na której system jest uruchomiony.
5. Szczegółowe procedury związane z asystą i wsparciem określa załącznik nr 1 do umowy oraz załącznik nr 4 w pkt 4.9

§ 6. Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §2 ust.1 strony ustalają na kwotę netto + podatek VAT 23% co stanowi kwotę brutto: zł płatne na podstawie faktury wystawionej po podpisaniu przez Koordynatora Zamawiającego Protokołu odbioru końcowego, potwierdzającego wykonanie usługi w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury.
2. Zamawiający dopuszcza wypłatę wynagrodzenie częściowego za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §2 ust.1 pkt. 1.2. płatnego na podstawie faktury wystawionej po podpisaniu przez Koordynatora Zamawiającego Protokołu odbioru częściowego potwierdzającego wykonanie w/w zakresu prac w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury. Wynagrodzenie to nie może być jednak większe niż 35% kwoty określonej w ust.1.
3. Wynagrodzenie miesięczne z tytułu wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w §2 ust. 2. strony ustalają na kwotę netto: w wysokości:zł + 23% VAT co stanowi kwotę **brutto: zł, płatne** za każdy miesiąc z dołu na podstawie wystawionej faktury, w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury. Za każdy miesiąc Wykonawca wystawi odrębną fakturę z datą sprzedaży na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
4. Wynagrodzenie za przedmiot umowy określony w §2 ust. 3 strony ustalają na kwotę netto: w wysokości:zł za 1 roboczogodzinę prac + 23 % VAT co stanowi kwotę **brutto: zł, płatne** z dołu na podstawie faktury wystawionej po podpisaniu przez Koordynatora Zamawiającego „Protokołu prac dodatkowych”, potwierdzającego wykonanie dodatkowych prac bez zastrzeżeń, w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury.
5. Data sprzedaży na fakturze nie może być wcześniejsza aniżeli data podpisania protokołu.
6. Zapłata wynagrodzenia z tytułu realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. O dacie zapłaty decyduje data obciążenia na rachunku Zamawiającego.

§ 7. Gwarancja jakości i rękojmia za wady i usterki

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu następujących gwarancji:
 - 1) na dostarczone oprogramowanie na okres 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru końcowego,

- 2) na dostarczony sprzęt na okres 24 miesięcy, od dnia podpisania przez obie Strony protokołu odbioru częściowego.
2. Warunki gwarancji jakości:
- 1) Przedmiot gwarancji obejmuje wszystkie prace wykonane w ramach realizacji niniejszej umowy wraz z dostarczonym sprzętem i wszystkimi urządzeniami.
 - 2) W okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad i usterek stwierdzonych w przedmiocie niniejszej umowy.
 - 3) „O wystąpieniu wady lub usterki w przedmiocie umowy Zamawiający powiadomi Wykonawcę niezwłocznie po jej ujawnieniu w formie pisemnej, faxem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie – zgodnie z wyborem Zamawiającego. W zawiadomieniu Zamawiający opíše stwierdzoną wadę lub usterkę.
 - 4) Wykonawca zobowiązany jest podjąć działania zmierzające do usunięcia wady lub usterki nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w pkt. 3.
 - 5) W przypadku, gdy stwierdzona wada lub usterka uniemożliwia normalne użytkowanie przedmiotu umowy lub może spowodować znaczne szkody w mieniu – Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia niezwłocznie, nie dłużej niż w ciągu 24 godzin od otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w punkcie 3.
 - 6) W pozostałych przypadkach, wada lub usterka w przedmiocie umowy zostanie usunięta w terminie 3 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w punkcie 3.
 - 7) Wykonawca zapewni świadczenie usług w siedzibie Zamawiającego bądź zdalnie poprzez Internet.
 - 8) Wszelkie prace w przedmiocie umowy u Zamawiającego, wymagają uzyskania jego zgody. Czas uzyskiwania zgody Zamawiającego w takim przypadku zawiesza terminy realizacji zobowiązań wykonawcy i Zamawiający nie jest uprawniony do dochodzenia kar wynikających z umowy, do czasu otrzymania przez Wykonawcę takiej zgody.
 - 9) Usunięcie wady lub usterki oraz wszelkie prace Zamawiającego zostaną potwierdzone protokolarnie przez Strony niniejszej umowy. Protokół musi zawierać opis prowadzonych prac, powód ich prowadzenia oraz ich rezultat.
 - 10) Konsultacje telefoniczne lub za pośrednictwem Internetu z upoważnionymi pracownikami Wykonawcy w sprawach związanych z funkcjonowaniem oprogramowania będą odbywać się w dni robocze w godzinach 8⁰⁰ – 16⁰⁰.
 - 11) Jeżeli następstwem wad i błędów jest powstanie takich zapisów źródłowych lub wynikowych w bazie danych, które powodują zafałszowanie wielkości parametrów u Zamawiającego, lub naprawa, których narazi Zamawiającego na dodatkowe koszty, Wykonawca pokryje powstałe z tego tytułu straty.
 - 12) Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, jaki – na skutek zaistnienia wady lub usterki – niemożliwe było normalne użytkowanie przedmiotu umowy.
 - 13) Uprzednie dwukrotne wystąpienie wady lub usterki w danym urządzeniu uprawnia Zamawiającego do żądania jego wymiany na nowe wolne od wad, na koszt Wykonawcy – w przypadku trzeciego wystąpienia tej samej wady. Wykonawca nie

może w takim przypadku odmówić wymiany materiału lub urządzenia na nowe. Termin gwarancji na wymienione urządzenia biegnie na nowo.

- 14) W przypadku stwierdzenia wady lub usterki nieusuwalnej Zamawiający może żądać odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia.
- 15) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w skutek wady lub usterki przedmiotu zamówienia w okresie trwania gwarancji i rękojmi.
- 16) Gwarancja nie obejmuje wad lub usterek powstałych wskutek:
 - a) działania siły wyższej,
 - b) normalnego zużycia sprzętu lub urządzenia lub jego części,
 - c) niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania przedmiotu umowy.

3. Strony ustalają, że rękojmia za wady i usterki dotycząca jedynie sprzętu rozpoczyna swój bieg od daty podpisania protokołu odbioru końcowego. Okres rękojmi upływa wraz z końcem okresów gwarancji, o których mowa w ust.1. uwzględniając ust.2

§ 8. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Przed podpisaniem umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia netto określonego w §5 ust. 1
 - 1) w pieniądzu – płatne przelewem na rachunek bankowy zamawiającego,
 - 2) w poręczeniach bankowych,
 - 3) w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych (bezwarunkowych, nieodwołalnych, płatnych na pierwsze żądanie).tj. złotych (słownie:złotych 00/100).
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 70% jego wartości zostanie zwolnione lub zwrócone Wykonawcy w ciągu 30 dni od daty zakończenia prac wdrożeniowych i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane – po protokolarnym odbiorze końcowym prac wdrożeniowych, tj. po wykonaniu przedmiotu umowy określonego w §2 ust. 4.
4. Pozostała część zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwolniona lub zwrócona w ciągu 15 dni od daty upływu najdłuższego okresu gwarancji i rękojmi.
5. W przypadku składania zabezpieczenia w formie innej niż pieniądz, treść dokumentu zabezpieczenia musi być uzgodniona z Zamawiającym.

§ 9. Klauzula poufności

1. Obowiązkiem Wykonawcy jest zachowanie w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę. Wykonawca zobowiązuje się zatem do

- zachowania poufności przekazywanych mu informacji na wszelkich nośnikach, bez względu na sposób ich przekazania.
2. Sformułowanie „informacje poufne” oznacza wszelkie informacje związane w jakikolwiek sposób z działalnością Zamawiającego, znane lub ujawnione na rzecz Wykonawcy w konsekwencji, w wyniku lub poprzez nawiązanie przez Zamawiającego umowy z Wykonawcą, które zawierają informacje techniczne lub inne informacje o usługach, procesach, programach, wiedzy, koncepcjach i innowacjach, formularzach, metodach handlowych, danych, wszelkich danych finansowych i księgowych, danych marketingowych, danych o klientach, wykazy klientów, a także i inne informacje Zamawiającego nabyte przez Wykonawcę. Informacje poufne nie zawierają takich elementów, które są publikowane lub w inny sposób stanowią wiedzę publiczną, lub do których istnieje wolny dostęp ze źródeł handlowych lub innych.
 3. Wykonawca w szczególności zobowiązuje się do podejmowania odpowiednich środków mających na celu ochronę wszelkich informacji i dokumentów zawierających lub związanych z informacjami poufnymi przed ich utratą lub ujawnieniem. W przypadku zakończenia umowy Wykonawca niezwłocznie zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty lub inną własność materialną zawierającą, związaną lub odnoszącą się do informacji poufnych, niezależnie od tego czy zostały one przygotowane przez Wykonawcę czy przez inne osoby, lub owe informacje trwale skasuje ze swoich dysków twardych, dysków przenośnych, kart pamięci, nośników CD oraz innych.
 4. Wykonawca potwierdza, że zobowiązał pracowników, współpracowników do respektowania zasad klauzuli poufności w ww. zakresie.

§ 10. Dane osobowe

1. Strony wzajemnie ustalają, iż dane osobowe osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy przetwarzane są w oparciu o uzasadnione interesy Stron polegające na konieczności ciągłej wymiany kontaktów roboczych w ramach realizacji niniejszej umowy oraz, że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż realizacja niniejszej umowy.
2. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wymienione w ust. 1 dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez Strony na potrzeby realizacji niniejszej umowy, określonymi w ust. 3-6.
3. Strony ustalają, iż zgodnie z treścią art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), dane osobowe osób będących Stronami niniejszej umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w przypadku reprezentantów Stron niniejszej umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych, osób odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy oraz osób biorących udział w realizacji poszczególnych etapów umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (dalej: dane osobowe), w celu związanym z zawarciem oraz realizacją niniejszej umowy. Dane osobowe będą przechowywane przez Strony w trakcie okresu realizacji niniejszej umowy oraz w okresie wynikającym z przepisów z zakresu

rachunkowości oraz niezbędnym na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji niniejszej umowy.

4. Osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację niniejszej umowy, a także osoby będące Stroną lub reprezentantami Stron niniejszej umowy oraz osoby biorące udział w realizacji poszczególnych etapów umowy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych (tylko w odniesieniu do Stron Umowy), prawo wniesienia sprzeciwu. Wskazane uprawnienia można zrealizować poprzez kontakt, o którym mowa w ust.5. Niezależnie od powyższego osoby te mają również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
5. Z Inspektorem Ochrony Danych lub osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych można kontaktować się:
 - a) z ramienia Odbiorcy - drogą elektroniczną pod adresem email: iod@pwik.olkusz.pl
 - b) z ramienia Dostawcy - drogą elektroniczną pod adresem email:
6. Podanie danych osobowych jest konieczne dla celów związanych z zawarciem i realizacją niniejszej umowy. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu. Strony nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz powierzone innym podmiotom działającym na zlecenie Stron w zakresie oraz celu zgodnym z niniejszą umową.
7. Osobami do kontaktu w związku z realizacją umowy są:
 - a) ze strony Odbiorcy:
 - b) ze strony Dostawcy:
8. Zmiana osób, o których mowa w ust. 7, będzie odbywać się poprzez pisemne zgłoszenie drugiej Stronie. Zmiana nie wymaga formy aneksu. Do momentu powiadomienia drugiej strony domniemywa się, że osoba wskazana do tej pory jest nadal upoważniona.

§ 11. Kary umowne

1. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karami umownymi za:
 - 1) nieterminowe wykonanie danego zakresu prac, określonego w §2 ust. 1 – w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
 - 2) nieterminowe usunięcie wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze – w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto określonego w §6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad i usterek określonego w § 4 umowy.
 - 3) nieterminowe usunięcie wad i usterek stwierdzonych w okresie gwarancji i rękojmi – w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto określonego w §4 w obszarze w którym wystąpiła wada lub usterka za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad i usterek określonego w załączniku nr 1 do umowy.
 - 4) Naruszenie poufności – 50 000,00 zł, za każdy udokumentowany przypadek.
2. Kary, o których mowa w ust. 1, podlegają sumowaniu.

3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia netto określonego w §6 ust. 1 w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia netto określonego w §6 ust. 1.
5. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych nie może przekraczać wartości 25 % wartości wynagrodzenia netto
6. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
7. Zamawiający może dokonywać potrącenia kar umownych z należności Wykonawcy.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§ 12. Klauzula praw autorskich

1. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z przedmiotu umowy zgodnie z niniejszą Umową nie narusza, ani nie będzie naruszać żadnych praw osób trzecich.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wymagane dla systemu oprogramowanie zgodnie z wymaganiami Zamawiającego oraz wymaganiami niezbędnymi do poprawnego działania sprzętu.
3. Uprawnienia z licencji na korzystanie z oprogramowania Zamawiający nabywa z chwilą jego odbioru przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada niczym nieograniczone prawa do udzielenia lub zapewnienia udzielenia na rzecz Zamawiającego licencji na Oprogramowanie.
5. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzania dostarczonego w ramach niniejszej Umowy Oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zapewnienia Zamawiającemu licencji do Oprogramowania oraz, że oprogramowanie pochodzi z legalnych kanałów dystrybucji.
6. Wykonawca oświadcza, iż licencje będą imienne oraz nieużywane.
7. Wykonawca oświadcza, że wszystkie dostarczone licencje mają charakter licencji niewyłącznych i uprawniają Zamawiającego do korzystania z oprogramowania na czas nieokreślony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na urządzeniach Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych licencji Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z Oprogramowania, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację Oprogramowania dla jego potrzeb, na terytorium całego świata, w tym do integracji oprogramowania z innymi systemami, a także do migracji danych.
9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów Oprogramowania.

10. Szczegółowe warunki licencji określają umowy licencyjne Oprogramowania, które Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wraz z dokumentami licencyjnymi przed zawarciem niniejszej Umowy.
11. W okresie trwania Umowy Zamawiający ma prawo do korzystania, w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1, ze wsparcia producenta.
12. Oprogramowanie musi być kompatybilne z systemami Zamawiającego i w sposób niezakłócony współdziałać z oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego.
13. Wykonawca jest świadomy, że celem nadrzędnym Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Systemu, w tym wchodzącego w ich skład Oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że warunki na których Oprogramowanie jest udostępnianie Zamawiającemu, nie zawiera ograniczeń, które uniemożliwiłyby dokonywanie takich czynności przez Zamawiającego.
14. Wykonawca jest również świadomy, że celem nadrzędnym Zamawiającego jest zapewnienie możliwości samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozbudowy infrastruktury informatycznej w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wykonawca oświadcza, że w przypadku, w którym do Oprogramowania niezbędnego do działania, utrzymania lub rozbudowy infrastruktury, takiego jak podstawowy system wejścia/wyjścia, programy narzędziowe, sterowniki urządzeń czy procedury diagnostyczne, znajdują zastosowanie szczególne warunki umowne, warunki te nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
15. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie posiadają żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia okażą się nieprawdziwe.
16. W zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości Oprogramowania wynika, że Oprogramowanie lub jego komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielona lub zapewniona przez Wykonawcę licencja na korzystanie z Oprogramowania obejmuje również użyczenie lub najem, a także inne rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
17. Uprawnienia z licencji na korzystanie z Oprogramowania Zamawiający nabywa z chwilą jego Odbioru. W szczególności Zamawiający może: 1) wprowadzać oprogramowanie do pamięci komputerów, 2) dokonywać wydruków danych z programu, 3) dokonywać eksportu danych z programu, 4) nie wymaga zezwolenia uprawnionego: a) sporządzanie kopii zapasowych, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z programu komputerowego; b) obserwowanie, badanie i testowanie funkcjonowania programu komputerowego w celu poznania jego idei i zasad przez osoby posiadające prawo do korzystania z egzemplarza komputerowego, jeżeli będą do tych czynności upoważnione.
18. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne utwory, w

rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niż opisane w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:

- 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
- 2) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich utworów.

§ 13. Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym bądź w interesie Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem *ex nunc*. O zamiarze odstąpienia od umowy Zamawiający poinformuje Wykonawcę z 30 dniowym wyprzedzeniem.
2. W wypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki:
 - 1) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia,
 - 2) Wykonawca właściwie zabezpieczy przerwane prace.
 - 3) Strony dokonają odbioru prac przzerwanych, które zostały wykonane do dnia odstąpienia,
 - 4) Zamawiający zapłaci wynagrodzenie za prace faktycznie wykonane.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy i nie może żądać kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 3.

4. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz ze skutkiem *ex tunc*, jeżeli Wykonawca realizuje Umowę w sposób rażąco sprzeczny z jej postanowieniami, i nie usunął nieprawidłowości pomimo pisemnego wezwania wyznaczającego termin do ich usunięcia na co najmniej 14 dni.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień Umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć na etapie jej zawarcia, w szczególności gdy zmiana jest uzasadniona charakterem wdrożenia systemu cyberbezpieczeństwa. Zmiany mogą dotyczyć w szczególności:
 - a) zakresu lub sposobu realizacji usług – w przypadku ujawnienia nowych ryzyk bezpieczeństwa, podatności lub konieczności dostosowania do aktualnych standardów lub rekomendacji branżowych,
 - b) terminu realizacji – w przypadku opóźnień wynikających z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w tym zmian po stronie infrastruktury Zamawiającego lub integracji z systemami zewnętrznymi lub w sytuacji opisane w § 3 ust. 2,
 - c) wynagrodzenia – w przypadku zmiany zakresu prac lub konieczności zastosowania dodatkowych rozwiązań technicznych nieobjętych pierwotnym zakresem,
 - d) technologii lub narzędzi – w przypadku wycofania, istotnej zmiany lub pojawienia się bardziej efektywnych rozwiązań rynkowych.
2. Zmiany wymagają formy pisemnej w formie aneksu.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
4. Spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy strony będą rozwiązywać polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania – spór rozstrzygnie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed zapisami załączników do umowy lub złożonej Oferty.
6. Jeżeli któregośkolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub w inny sposób wadliwe prawnie, pozostałe postanowienia pozostają ważne w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie; w miejsce nieważnych lub niemożliwych do spełnienia postanowień Umowy Strony uzgodnią w dobrej wierze, w miarę możliwości, inne postanowienia, które będą wiążące i wykonalne oraz które będą odzwierciedlały pierwotną wolę Stron.
7. Integralną część umowy stanowią:
 - a) Załącznik nr 1 do umowy – Szczegółowe procedury związane z asystą i wsparciem
 - b) Załącznik nr 2 do umowy – Szczegółowe procedury związane z pracami dodatkowymi

- c) Załącznik nr 3 do umowy – Wzór umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych
 - d) Załącznik nr 4 do umowy – Załącznik nr 4 do IWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 1 do umowy**Szczegółowe procedury związane z asystą i wsparciem.****1. Zgłoszenie błędu.**

- 1.1. Zgłoszenie błędu powinno być dokonane pocztą, e-mail'em lub systemem zgłoszeniowym Wykonawcy do Koordynatora Wykonawcy.
- 1.2. Zgłoszenie błędu musi zawierać następujące informacje:
 - 1.2.1. Waga błędu zgodnie z tabelą z punktu 2.2
 - 1.2.2. obszar funkcjonalny (moduł) - „menu” systemu i/lub opcje „menu”, w których wystąpił problem,
 - 1.2.3. imię, nazwisko i kontakt do osoby, u której wystąpił problem,
 - 1.2.4. opis problemu z uwzględnieniem wszystkich możliwych okoliczności, które mogłyby być ważne dla Wykonawcy do odtworzenia zaistniałej sytuacji oraz usunięcia błędu.

Waga błędu.

- 1.3. Waga zgłaszanego błędu spełnia następujące funkcje:
 - 1.3.1. określa zakres utrudnienia wnoszonego przez błąd w działaniu systemu,
 - 1.3.2. określa czas naprawy, w którym Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia błędu,
 - 1.3.3. określa czas reakcji, w którym Wykonawca musi potwierdzić przyjęcie zgłoszonego przez Zamawiającego błędu.
- 1.4. Stosowane są następujące wagi błędów:

Waga błędu	Zakres utrudnienia wnoszonego przez błąd w działaniu Systemu	Czas reakcji	Czas naprawy
1 – awaria	Błąd uniemożliwiający eksploatację podstawowych funkcji Systemu, lub powodujący uszkodzenie lub utratę danych i niepozwalający na znalezienie takiego sposobu używania Systemu, aby obejść skutki błędu. Użytkownik nie może korzystać z niezbędnych elementów systemu i uzyskanie oczekiwanych efektów nie jest możliwe w inny sposób.	Reakcja serwisu w ciągu 4 godzin od otrzymania powiadomienia od Zamawiającego (drogą faksową lub elektroniczną).	Usunięcie awarii w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od otrzymania powiadomienia. W przypadku, gdyby usunięcie awarii nie było możliwe w takim czasie Wykonawca proponuje w ciągu tego dnia inne rozwiązanie pozwalające na tymczasowe korzystanie z produktu. Czas tymczasowego korzystania z produktu nie może przekraczać 5 dni.
2 – usterka	Błąd ograniczający funkcjonalność lub wydajność Systemu, niewpływający jednak na podstawowe procesy przez niego realizowane. Użytkownik może korzystać z produktu, ale w ograniczonym zakresie.	Reakcja serwisu oraz „hot-line” technicznego wsparcia sprzętowego – w ciągu 8 godzin od otrzymania powiadomienia od Zamawiającego (drogą elektroniczną) od poniedziałku do piątku (od 7:00 - 17:00).	Usunięcie usterek pracy Systemu w czasie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od otrzymania powiadomienia. W przypadku, gdyby usunięcie usterki nie było możliwe w takim czasie Wykonawca proponuje w ciągu tych inne rozwiązanie pozwalające na tymczasowe korzystanie z produktu. Czas tymczasowego korzystania z produktu nie może przekraczać 15 dni

- W przypadku wystąpienia błędu o wadze 1, Zamawiający musi zapewnić pełny dostęp do systemu. Czas naprawy awarii mierzony jest od momentu udostępnienia systemu personelowi Wykonawcy.

3. Zamawiający oraz Wykonawca mogą mieć inne zdanie na temat wagi zgłoszonego problemu. O ile niemożliwe jest uzyskanie porozumienia zastosowana zostaje procedura obsługi przypadków spornych określona w punkcie 7.
4. Obsługa zgłoszenia błędu. Tryb postępowania.
 - 4.1. Zgłoszenie błędu. W przypadku wystąpienia w trakcie użytkowania systemu problemu, użytkownik, u którego wystąpił problem zbierze wszystkie informacje opisujące problem i skutki jego wystąpienia, i przekaże je Koordynatora Zamawiającego.
 - 4.2. Koordynatora Zamawiającego dokona wstępnej weryfikacji zgłoszonego problemu, nada mu odpowiednią wagę / dokona zgłoszenia do Koordynatora Wykonawcy w formie pisemnej (poczta lub e-mail).
 - 4.3. Po otrzymaniu zgłoszenia błędu Koordynator Wykonawca nawiąże niezwłocznie kontakt z Koordynatorem Zamawiającego w celu zweryfikowania ważności problemu oraz zorganizowania dostępu do systemu dla pracowników Wykonawcy, aby mogli odtworzyć zaistniałą sytuację, a następnie usunąć problem,
 - 4.4. Następnie Wykonawca prześle potwierdzenie (pisemnie lub za pomocą emaila) przyjęcia zgłoszenia do Zamawiającego,
 - 4.5. W przypadku, gdy problem nie został zakwalifikowany, jako awaria lub usterka i jego rozwiązanie można zakwalifikować, jako usługę odpłatną. Wykonawca bezzwłocznie zawiadomi o tym Zamawiającego dając mu pełne wyjaśnienie, propozycję rozwiązania problemu oraz prośbę o złożenie stosownego zamówienia akceptującego warunki rozwiązania problemu.

Dalsze postępowanie tak jak przy procedurze obsługi usług dodatkowych.
5. Przekazywanie rozwiązania zgłoszonego problemu.
 - 5.1. Po rozwiązaniu problemu, Wykonawca najszybciej jak jest to możliwe przekaże Zamawiającemu pisemnie (poczta lub e-mail) informację o sposobie jego rozwiązania.
 - 5.2. Zamawiający jest zobowiązany udzielić wszelkiej pomocy (wykonanie kopii bazy danych, udostępnienie: modemu, komputerów awaryjnych oraz systemu w ustalonych z Wykonawcą godzinach) przed instalacją update'u usuwającego problem i włączającego go do systemu.
6. Potwierdzenie przez Zamawiającego rozwiązania problemu.
 - 6.1. Po otrzymaniu rozwiązania problemu, Zamawiający zobowiązany jest do przeprowadzenia jego weryfikacji i przekazaniu Wykonawcy w terminie 7 dni pisemnej (poczta lub e-mail) informacji o jego przyjęciu lub prześle listę uwag.
 - 6.2. Jeśli problem nie został zakwalifikowany uprzednio, jako usterka lub awaria i jego rozwiązanie zostało zakwalifikowane, jako usługa płatna, Wykonawca wystawi stosowną fakturę.
7. Przypadki sporne.

W razie odmiennych opinii, sytuacji spornych, lub też w przypadkach nieokreślonych umową, Zamawiający zobowiązany jest do następującego postępowania:

 - 7.1. wątpliwości związane ze zgłoszonym problemem, Koordynator Zamawiającego winien wyjaśniać z Koordynatorem Wykonawcy,

- 7.2. w kwestiach spornych przypadki należy rozstrzygać na szczeblu zarządów obu stron,
8. Upgrade oprogramowania - instalacja nowej wersji:
- 8.1. Upgrade oprogramowania Wykonawca wykonuje w przypadkach istotnych zmian w funkcjonalności systemu spowodowanych np. zmianami w ogólnopolskich przepisach prawa lub istotnymi modyfikacjami systemu wykonywanymi na zlecenie Zamawiającego,
 - 8.2. O potrzebie upgrade'u Wykonawca poinformuje Zamawiającego nie później niż 3 dni robocze przed wykonaniem upgrade'u, oraz uzyska akceptację Zamawiającego, co do terminu i czasu wykonania,
 - 8.3. Zamawiający jest zobowiązany do zapewnienia na wyłączny użytek Wykonawcy sprawnie działającej łączności modemowej lub dostępu internetowego do systemu na czas upgrade'u, oraz asysty Administratora Systemów oraz sieci na wypadek problemów z łącznością oraz infrastrukturą sprzętowo programową
 - 8.4. Zamawiający jest zobowiązany do wykonania kopii bezpieczeństwa bazy danych i systemu przed rozpoczęciem upgrade'u,
 - 8.5. Zamawiający jest zobowiązany do udostępnienia Wykonawcy na czas upgrade'u wyłącznego dostępu do systemu, serwerów: baz danych oraz aplikacyjnego oraz komputerów awaryjnych z wymaganymi uprawnieniami.
 - 8.6. Po wykonaniu upgrade'u Wykonawca zapewni Zamawiającemu wzmoczoną bezpłatną telefoniczną asystę, a w uzasadnionych przypadkach również bezpłatną asystę w siedzibie Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji przekazanych instrukcji obsługi poszczególnych modułów.
10. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania pomocy Zamawiającemu w konfigurowaniu parametrów poszczególnych modułów.
11. Na potrzeby asysty i wsparcia Zamawiający ustali sposób połączeń zdalnych z Wykonawcą.

Załącznik nr 2 do umowy

Szczegółowe procedury związane z pracami dodatkowymi.

1. Zamawiający w formie pisemnej (poczta, e-mail) zwraca się do Wykonawcy o złożenie oferty na prace dodatkowe.
2. Wykonawca dokonuje wstępnej analizy problemu kontaktując się z Koordynatorem Zamawiającego.
3. Na podstawie wstępnej analizy Wykonawca dokonuje oszacowania kosztów realizacji zgłoszenia i proponuje harmonogram wykonania prac.
4. Jeśli na tym etapie nie ma możliwości precyzyjnego wyznaczenia kosztów wykonania zlecenia Wykonawca proponuje wykonanie szczegółowej analizy problemu w siedzibie Zamawiającego, która w sposób wiarygodny oszacuje koszty przedsięwzięcia. Analiza będzie rozliczana wg faktycznych godzin spędzonych u Zamawiającego.
5. Wykonawca w formie pisemnej (poczta, e-mail) składa ofertę Zamawiającemu.
6. Po zaakceptowaniu kosztów oraz harmonogramu prac Zamawiający składa Wykonawcy zamówienie w formie pisemnej (poczta, e-mail).
7. W trakcie realizacji usług dodatkowych Zamawiający jest zobowiązany nieodpłatnie udzielać wyjaśnień i udostępniać dokumenty niezbędne do realizacji zamówienia.
8. Jeśli wykonanie zlecenia wymaga upgrade'u Wykonawca poinformuje Zamawiającego o gotowości wykonania upgrade'u oprogramowania i postępuje zgodnie z pkt.9 i 10 załącznika nr 1 do umowy.
9. Po wykonaniu zlecenia Wykonawca zgłosi w formie pisemnej gotowość do odbioru prac związanych z wykonaniem zlecenia w formie protokołu odbioru.
10. Zamawiający zobowiązany jest do przeprowadzenia jego weryfikacji i przekazaniu Wykonawcy w terminie 7 dni pisemnej (poczta lub e-mail) informacji o jego przyjęciu.
11. Po odbiorze zlecenia Wykonawca wystawi stosowną fakturę.

Załącznik nr 3 do umowy**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta w dniu r. w Olkuszu pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Olkuszu przy ul. Kluczewskiej 4, 32-300 Olkusz, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000102550, NIP: 6371743980, REGON: 273567471, z kapitałem zakładowym 64.673.500,00 zł — opłacony w całości zwaną dalej w treści umowy Powierzającym, reprezentowaną przez:

.....

a

.....

zwani każda z osobna Stroną, a łącznie Stronami, o następującej treści:

§1 Definicje

Ileokroć poniższe pojęcia zostaną napisane w Umowie z dużej litery, Strony Umowy nadają im znaczenie wskazane w poniższych definicjach:

- 1) Umowa - oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami;
- 2) Umowa główna — oznacza umowę zawartą pomiędzy Powierzającym a Przetwarzającym której przedmiotem jest
- 3) ;
- 4) Dni robocze - oznaczają dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 90 ze zm.), przypadających w którykolwiek z tych dni (tj. od poniedziałku do piątku);
- 5) RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).

W przypadku zastosowania w niniejszej Umowie pojęć zdefiniowanych w Umowie głównej pojęcia te będą rozumiane przez Strony niniejszej Umowy zgodnie z ich definicją określoną w Umowie głównej.

§2 Przedmiot przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą

1. Powierzający zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, których jest administratorem (w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO), a Przetwarzający, (jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO) zobowiązuje się do przetwarzania tych danych osobowych zgodnie z niniejszą Umową. Pod pojęciem danych osobowych użytym w Umowie Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres został wskazany w niniejszej Umowie.
2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 1 następuje w celu realizacji Umowy głównej, w szczególności zwiększenia cyberodporności i ciągłości działania Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olszynie poprzez wdrożenie nowoczesnych rozwiązań, modernizację infrastruktury oraz podniesienie kompetencji personelu.
3. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 1 następuje w zakresie określonym w Załączniku nr 1 do Umowy, w którym określony zostanie również rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą powierzone do przetwarzania Przetwarzającemu.
4. Przetwarzanie danych osobowych powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania będzie miało charakter stały, który wynika z Umowy głównej i określony jest rolą Przetwarzającego, jako podmiotu świadczącego w sposób ciągły usługi sprawowania asysty i wsparcia nad Zintegrowanym Systemem Informatycznym.
5. Przetwarzanie odbywać się będzie w formie elektronicznej w systemach informatycznych lub formie papierowej poprzez wykonywanie wszystkich czynności (operacji na danych osobowych) uzasadnionych wykonywaniem lub realizacją Umowy głównej. Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: porządkowanie, adaptowanie lub modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, dopasowywanie lub łączenie, pobieranie, organizowanie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
6. Dostęp do danych osobowych powierzonych do przetwarzania Przetwarzającemu na podstawie niniejszej Umowy odbywać się będzie za pośrednictwem szyfrowanego łącza VPN (ang. Virtual Private Network, Wirtualna Sieć Prywatna), aktywowanego w związku z realizacją Umowy głównej lub w innej szyfrowanej formie ustalonej pomiędzy Stronami. W przypadku danych osobowych przekazanych Przetwarzającemu na nośnikach danych zostaną one przekazane przez Powierzającego z zastosowaniem odpowiednich środków zabezpieczeń.

§3 Okres obowiązywania Umowy, czas trwania przetwarzania danych osobowych

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje począwszy od do dnia 30.06.2029 (tj. do końca obowiązywania Umowy głównej), z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej.

2. W przypadku wcześniejszego rozwiązania lub wygaśnięcia (z dowolnej przyczyny) Umowy głównej (warunek) rozwiązaniu ulega również niniejsza Umowa, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Termin obowiązywania niniejszej Umowy zostaje wydłużony do dnia upływu terminu wskazanego w §4 ust. 12 in fine przewidzianego na wykonanie obowiązków w nim wskazanych.
4. Przetwarzanie danych osobowych powierzonych do przetwarzania Przetwarzającemu zgodnie z Umową odbywać się będzie w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.

§4 Oświadczenia i obowiązki Przetwarzającego

1. Przetwarzający zobowiązuje się wykonać zobowiązania określone w niniejszej Umowie z należytą starannością.
2. Przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe powierzone mu do przetwarzania zgodnie z niniejszą Umową wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Powierzającego, przy czym Strony wskazują, iż Umowa główna i zgłoszenia serwisowe kierowane do Przetwarzającego na jej podstawie są i będą traktowane, jako udokumentowane polecenia Powierzającego. Za udokumentowane polecenia Powierzającego będą uznawane również inne polecenia przekazywane przez Powierzającego drogą elektroniczną na adres e- mail: lub na piśmie na adres wskazany w Umowie do doręczeń.
3. Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych osobowych powierzonych mu do przetwarzania zgodnie z niniejszą Umową do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
4. Przetwarzający oświadcza, że podejmie po swojej stronie odpowiednie środki zabezpieczające dane osobowe powierzone mu do przetwarzania zgodnie z Umową, o których mowa w art. 32 RODO, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia tak, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku
5. Przetwarzający oświadcza, że do wykonywania zobowiązań wynikających z postanowień Umowy będą dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienia do przetwarzania danych osobowych nadane przez Przetwarzającego.
6. Przetwarzający prowadzić będzie ewidencję osób posiadających upoważnienia do przetwarzania danych osobowych na podstawie Umowy.
7. Przetwarzający zapewnia, że osoby, które zostały upoważnione do przetwarzania danych osobowych zgodnie z ust. 5 zostały zobowiązane do zachowania tajemnicy lub że podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy. Przetwarzający uzyskuje od tych osób udokumentowane oświadczenia zobowiązujące te osoby do zachowania tajemnicy, w tym także po wygaśnięciu zawartych z tymi osobami umów o pracę, umów cywilnoprawnych lub porozumień, na podstawie, których osoby te świadczyły pracę/usługi na rzecz Przetwarzającego lub upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy

8. Przetwarzający uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje będzie pomagał Powierzającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32—36 RODO.
9. Przetwarzający biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości będzie pomagał Powierzającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
10. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Powierzającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
11. W przypadku stwierdzenia przez Przetwarzającego naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych mu do przetwarzania zgodnie z Umową, Przetwarzający zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki zgłosić je Powierzającemu, jednak nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego naruszenia.
12. W terminie 30 dni roboczych po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem lub w przypadku wcześniejszego rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy (z dowolnej przyczyny) po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, Przetwarzający zależnie od decyzji Powierzającego usunie lub zwróci mu wszelkie dane osobowe powierzone mu do przetwarzania zgodnie z Umową, oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba, że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych, z zastrzeżeniem zdania następnego. Zobowiązanie do usunięcia danych, o którym mowa w niniejszym ustępie nie dotyczy danych osobowych zgromadzonych/przetwarzanych za pomocą Zintegrowanego Systemu Informatycznego w stosunku, do którego Przetwarzający świadczy usługi sprawowania asysty i wsparcia, chyba, że Powierzający zdecyduje inaczej.

§5 Oświadczenia i obowiązki Powierzającego

1. Powierzający oświadcza, że jest administratorem (w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO) danych osobowych, o których mowa w §2 ust. 1 Umowy oraz, że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu.
2. Powierzający zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości, co do legalności poleceń Powierzającego, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków określonych w niniejszej Umowie lub w innych udokumentowanych ustaleniach Stron.
3. Powierzający wysyłając - zgodnie z Umową główną — zgłoszenia serwisowe do Przetwarzającego zobowiązany jest do wdrożenia mechanizmów i procedur, które unikać będą przesyłaniu danych osobowych w treści przedmiotowych zgłoszeń (tak, aby nie zawierały one żadnych danych osobowych). W przypadku konieczności przekazania informacji serwisowej zawierającej dane osobowe (ze względu na rodzaj zgłoszenia), będą one szyfrowane, a hasło do ich otwarcia będzie dostarczane innym kanałem komunikacyjnym.

4. Powierzający zobowiązuje się przez czas obowiązywania Umowy oraz przez czas nieoznaczony po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu (z dowolnej przyczyny) do zachowania w poufności wszelkich informacji związanych z zabezpieczeniami technicznymi, organizacyjnymi lub innymi środkami zabezpieczającymi przetwarzanie danych osobowych stosowanymi po stronie Przetwarzającego w związku z realizacją Umowy i podjęcia działań, aby osoby uzyskujące te informacje z jego strony zachowały je w tajemnicy także po wygaśnięciu zawartych z tymi osobami umów o pracę, umów cywilnoprawnych lub porozumień, na podstawie, których osoby te świadczyły pracę/usługi na rzecz Powierzającego.
5. Powierzający w dniu zawarcia niniejszej Umowy przekaze Przetwarzającemu wszelkie informacje i warunki niezbędne do uzyskania bezpiecznego dostępu do danych osobowych powierzonych mu do przetwarzania na podstawie niniejszej Umowy lub też przekaze Przetwarzającemu te dane w sposób zabezpieczony przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów a także ich zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. W tym celu Powierzający zastosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający poziomowi ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

§6 Audyt

1. Przetwarzający udostępni Powierzającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwi Powierzającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Powierzającego przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji. Przetwarzający będzie współpracował w zakresie realizacji audytów, w tym inspekcji.
2. O chęci skorzystania z uprawnień, o których mowa w ust. 1 Powierzający zobowiązany jest powiadomić Przetwarzającego, na co najmniej 7 Dni roboczych przed planowanym audytem, w tym inspekcją.
3. Strony postanawiają, iż realizacja uprawnień, o których mowa w ust. 1 nie będzie mogła utrudniać bieżącej działalności Przetwarzającego.
4. Podczas realizacji uprawnień, o których mowa w ust. 1 Powierzający/audytor upoważniony przez Powierzającego zobowiązany będzie do poszanowania i stosowania się do polityki i regulaminów obowiązujących u Przetwarzającego w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz do zachowania w tajemnicy przez okres wskazany przez Przetwarzającego wszelkich informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Przetwarzającego oraz innych informacji poufnych go dotyczących, w których posiadanie wejdzie Powierzający w związku z przeprowadzonym audytem, w tym inspekcją.
5. Przetwarzający zobowiązany jest również do umożliwienia przeprowadzenia przez właściwy organ administracji kontroli zgodności przetwarzania danych osobowych (powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania zgodnie z niniejszą Umową) z powszechnie obowiązującymi przepisami.

§7 Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Powierzający wyraża niniejszym zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania (podpowierzenie) przez Przetwarzającego danych osobowych, (o których mowa w §2 ust. 1 Umowy) następującym innym podmiotom przetwarzającym, w tym podwykonawcom Przetwarzającego:
 - 1) w zakresie następujących konkretnych czynności przetwarzania:.....
 - 2) w zakresie następujących konkretnych czynności przetwarzania:..
2. Powierzający dopuszcza możliwość dalszego powierzenia przetwarzania (podpowierzenia) przez Przetwarzającego danych osobowych, (o których mowa w §2 ust. 1 Umowy) innym podmiotom przetwarzającym, w tym podwykonawcom Przetwarzającego niewymienionym w ust. 1 powyżej, przy czym warunkiem dalszego powierzenia przetwarzania (podpowierzenia) jest:
 - 1) uprzednie poinformowanie Powierzającego przez Przetwarzającego o zamiarze dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym, w tym podwykonawcom Przetwarzającego (potencjalnym dalszym przetwarzającym/podprzetwarzającym) w zakresie konkretnych czynności przetwarzania lub dokonaniu zmiany w zakresie podmiotu będącego już dalszym przetwarzającym/podprzetwarzającym,
 - 2) brak zgłoszenia przez Powierzającego sprzeciwu dla zamierzonego dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych (podpowierzenia) w terminie 7 Dni roboczych licząc od dnia doręczenia Powierzającemu informacji, o której mowa w pkt 1 powyżej.
3. W przypadku uprzedniego poinformowania Powierzającego zgodnie z ust. 2 pkt 1 oraz niewyrażeniu sprzeciwu wobec dalszego powierzenia przetwarzania (podpowierzenia) w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 2 przez Powierzającego, Przetwarzający uprawniony będzie do dokonania dalszego powierzenia przetwarzania (w zakresie konkretnych czynności przetwarzania) danych osobowych, o których mowa w §2 ust. 1 Umowy.
4. Dokonując dalszego powierzenia przetwarzania (podpowierzenia) w zakresie konkretnych czynności przetwarzania, Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać dalszego przetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego dalszego powierzenia. 5. Przetwarzający będzie przestrzegał warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (dalszego przetwarzającego/podprzetwarzającego), o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO.

§8 Rozwiązanie Umowy

Powierzający jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym (tj. bez okresu wypowiedzenia), gdy Przetwarzający:

- 1) pomimo uprzedniego, pisemnego wezwania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytów, w tym inspekcji przeprowadzonych zgodnie z §6 Umowy nie usunie ich w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 Dni roboczych licząc od dnia doręczenia mu wezwania,
- 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, pomimo uprzedniego, pisemnego wezwania go do zaprzestania niezgodnego z Umową przetwarzania danych w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 Dni roboczych licząc od dnia doręczenia mu wezwania,
- 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez uprzedniej zgody Powierzającego lub zachowania warunków dalszego powierzenia przetwarzania (podpowierzenia) określonych w §7 ust. 2 Umowy.

§9 Odpowiedzialność Przetwarzającego

1. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Powierzającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych na podstawie niniejszej Umowy, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania przez Przetwarzającego tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez administracyjny organ nadzoru, chyba, że poinformowanie Powierzającego będzie zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji sądu lub administracyjnego organu nadzoru. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych Przetwarzającemu przez Powierzającego.
2. Przetwarzający ponosi względem Powierzającego odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym z tytułu niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych, przy czym - w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych odpowiedzialność Przetwarzającego ograniczona jest wyłącznie do udokumentowanej szkody rzeczywistej Powierzającego (tj. z wyłączeniem w całości utraconych korzyści Powierzającego), a nadto ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia netto o którym mowa w §5 ust. 1 Umowy głównej.
3. Ograniczenia, o których mowa w ust. 2 powyżej nie odnoszą się do ewentualnych roszczeń regresowych Powierzającego względem Przetwarzającego w sytuacji, gdy Przetwarzający okaże się odpowiedzialny/współodpowiedzialny za szkodę, którą poniosła osoba, której dane dotyczą w wyniku naruszenia RODO, ale wyłącznie w zakresie, w jakim Przetwarzający odpowiada zgodnie z RODO jako podmiot przetwarzający. Powierzający zobowiązany jest każdorazowo do poinformowania

Przetwarzającego o każdym zdarzeniu, które mogłoby stanowić podstawę zgłoszenia przez Powierzającego roszczeń regresowych, o których mowa w zdaniu poprzednim w przypadku, gdy okoliczności zdarzenia wskazują na odpowiedzialność/współodpowiedzialność Przetwarzającego w powstaniu szkody oraz umożliwi Przetwarzającemu odniesienie się i wskazanie okoliczności, które wyłączają obowiązek naprawienia ewentualnej szkody przez Przetwarzającego, jako podmiotu przetwarzającego.

§10 Postanowienia końcowe

1. Powierzający oświadcza, że funkcję inspektora ochrony danych pełni u niego:....., adres do korespondencji: 32-300 Olkusz ul. Kluczeńska 4, tel.:; adres e-mail: iod@pwik.olkusz.pl
2. Przetwarzający oświadcza, że w zakresie ochrony danych osobowych należy kontaktować się z:., adres do korespondencji: adres e-mail:
3. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 i 2 lub ich danych kontaktowych nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka następuje poprzez pisemne zawiadomienie drugiej Strony o zmianie.
4. Strony wskazują następujące adresy dla doręczeń:

Powierzający: **Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o.**, 32-300 Olkusz, ul. Kluczeńska 4

Przetwarzający:..

5. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach adresów do doręczeń pod rygorem uznania doręczenia pod ostatni wskazany adres do doręczeń za skuteczne. Zmiana adresu do doręczeń nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka następuje poprzez pisemne zawiadomienie drugiej Strony o zmianie.
6. Mając na uwadze, iż niniejsza Umowa zawarta została w związku i w celu realizacji Umowy głównej Przetwarzający potwierdza, iż kalkulacja wynagrodzenia należnego Przetwarzającemu na podstawie Umowy głównej została dokonana przy uwzględnieniu zobowiązań Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy i zobowiązania określone w niniejszej Umowy zostaną wykonane przez Przetwarzającego w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie głównej.
7. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów, jakie mogą wynikać w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy (postanowienie to nie stanowi zapisu na sąd polubowny).
8. Jeżeli działanie podjęte w myśl ust. 7 nie przyniosą rezultatu zadowalającego obie Strony, sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszej Umowy jest właściwy sąd powszechny dla siedziby Przetwarzającego.

9. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie. Oświadczenie o wypowiedzeniu/rozwiązaniu niniejszej Umowy lub odstąpieniu od Umowy również wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Integralną częścią Umowy są załączniki wymienione w treści niniejszej Umowy.
11. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 do Umowy — Zakres, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą powierzone do przetwarzania Przetwarzającemu.

Zamawiający

Wykonawca